

Procurador General de Arizona

Terry Goddard

Educando • Protegiendo • Otorgando Poder
a los Consumidores de Arizona



Robo de Identidad

“La prevención es la mejor forma de detener los ardidés. Al dar a más arizonenses información sobre el fraude al consumidor y los recursos disponibles para ayudarlos, más personas detectarán las señales de alerta y se protegerán tanto a sí mismos como a sus seres queridos.”



Comuníquese con la Oficina del Procurador General de Arizona

1275 West Washington Street
Phoenix, Arizona 85007
602.542.5763

400 West Congress
South Building, Suite 315
Tucson, Arizona 85701-1367
520.628.6504

Fuera del área metropolitana de Phoenix o Tucson: 800.352.8431

En el Internet: www.azag.gov

Consejos para Proteger su Identidad

- *Revise cada mes los estados de cuenta de su banco y de su tarjeta de crédito.*
- *Remueva su número de Seguro Social de su licencia de manejo.*
- *Mantenga los números de identificación personal PIN y las tarjetas de crédito/débito en lugares separados que sean seguros y cancele las tarjetas de crédito que no use.*
- *Nunca dé información sobre su banco o tarjeta de crédito por teléfono a menos que usted haya iniciado la llamada y conozca a la empresa.*
- *Ordene anualmente una copia de su reporte de crédito y revíselo cuidadosamente.*
- *Siempre guarde su cartera o bolsa en un lugar seguro.*
- *Cuando ordene algo por teléfono o en línea, use una tarjeta de crédito en lugar de una tarjeta de débito.*
- *Siempre recoja los recibos de su tarjeta de crédito.*
- *Instale un buzón con candado o use un apartado postal.*
- *Use un buzón seguro cuando envíe cobros o cheques.*
- *Recorte en tiritas cualquier cosa que contenga información de identificación personal antes de tirarla a la basura.*
- *Borre toda la información personal de su computadora antes de desecharla.*
- *Remueva su nombre de listas de correos generadas por personas o compañías dedicadas al telemarketing.*
- *No lleve con usted su tarjeta del Seguro Social.*
- *No responda a anuncios por correo electrónico que usted no haya solicitado, aún cuando sólo sea para pedir que se borre su domicilio electrónico de una lista. Borre el mensaje sin abrirlo.*